

**Al Gestore del servizio rifiuti urbani  
HERA SpA**

**Ai Comuni afferenti al bacino di affidamento  
MODENA**

**invio tramite PEC**

**Oggetto: Approvazione della Carta della Qualità nel settore rifiuti urbani ai sensi della  
Deliberazione ARERA n. 15/2022 (TQRIF).**

Spett.li Gestori,

la presente per comunicare che con Delibera di Consiglio d'Ambito n. 51 del 28/05/2024 è stata approvata la Carta della Qualità del settore rifiuti urbani relativa al vostro bacino di affidamento di appartenenza, scaricabile al seguente indirizzo <https://www.atersir.it/atti-documenti/deliberazione-di-consiglio-dambito-n-51-del-28-maggio-2024>

Vi ricordiamo che, come previsto dal TQRIF e dal TITR (Testo integrato trasparenza servizio rifiuti), la Carta della Qualità deve essere pubblicata sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, compresi i Comuni che svolgono segmenti di attività, fra le quali in particolare quella di gestione tariffe e rapporto con gli utenti.

Per informazioni è possibile contattare il Servizio SGRU:

- Dott Steven Sibani (Responsabile) [steven.sibani@atersir.it](mailto:steven.sibani@atersir.it) – tel. 051-6373422
- Ing. Giorgia Chergia (funzionario tecnico) [giorgia.chergia@atersir.it](mailto:giorgia.chergia@atersir.it) 051-6373441

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Dirigente dell'area  
Servizio Gestione Rifiuti Urbani  
Paolo Carini

**Firmata digitalmente secondo le normative vigenti**